ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Weboldali kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés, ügyfélkapcsolati és felnőttképzési adatkezelés

Verzió:1 · Érvényes: 2026. október 5-től

1. Az adatkezelő és elérhetőségei

Adatkezelő: Makai Péter, egyéni vállalkozó

Székhely: 4211 Ebes, Kosárfonó utca 9.

Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 61377024

Adószám: 91544313-1-29

E-mail: peter@makaipeter.hu

Telefon: +36 30 603 2564

Weboldal: www.makaipeter.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Nem került kijelölésre. A GDPR 37. cikke alapján az adatkezelő tevékenységének jellege, terjedelme és volumene nem teszi kötelezővé adatvédelmi tisztviselő kijelölését.

2. A tájékoztató célja és hatálya

2.1. Általános cél és hatály

Jelen tájékoztató célja, hogy az érintettek közérthető és pontos információt kapjanak a Makai Péter egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Adatkezelő) által végzett személyesadat-kezelésekről, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően.

Az Adatkezelő tevékenysége ipari hatékonyság- és eredményfejlesztés, elsősorban 50–250 fős, fröccsöntéssel és extrudálással foglalkozó műanyagipari kis- és középvállalkozások számára. A szolgáltatási portfólió jelenleg a következőket foglalja magába: Veszteségvadászat (helyszíni diagnózis), Célmegoldás (célzott fejlesztési projekt), Hatékonyság+ (nagyobb volumenű fejlesztési projekt), Működésfejlesztés (folyamatos fejlesztési együttműködés), valamint kiegészítő szolgáltatásként a Hatékonyság- és Eredményfejlesztő Műhely képzési program.

Jelen tájékoztató hatálya kiterjed a www.makaipeter.hu weboldalon keresztüli kapcsolatfelvételre és ajánlatkérésre, a közvetlen telefonos vagy e-mailes megkeresésekre, az ajánlatadásra, a szerződéskötést megelőző egyeztetésekre, a szerződés teljesítése és a projektmunka során megismert adatokra, a Hatékonyság- és Eredményfejlesztő Műhely képzési programban részt vevők adataira, valamint a számlázással összefüggő adatkezelésre.

2.2. A felnőttképzési tevékenységgel összefüggő adatkezelés (FAR)

Az Adatkezelő a fenti szolgáltatások mellett kihelyezett vállalati felnőttképzési tevékenységet is végez (Hatékonyság- és Eredményfejlesztő Műhely), felnőttképzési nyilvántartásba vételi szám: B/2026/000926

A képzésben részt vevő természetes személyek vonatkozásában az Adatkezelő a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Fktv.) 21. §-a alapján fennálló jogi kötelezettség teljesítése jogalapján kezeli, és a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszerébe (FAR) feltölti a jogszabály által kötelezően előírt adatokat, így különösen: a Résztvevő természetes személyazonosító adatait, adóazonosító jelét, nemzetiségét (állampolgárságát), anyja születési nevét, lakcímét, valamint a szükséges elérhetőségi adatokat.

Ezen adatokat az Adatkezelő a jogszabályi kötelezettség alapján a képzés befejezését követő 8. év utolsó napjáig köteles megőrizni; ezen időtartam alatt az adatok törlését a Résztvevő – az Fktv.-ben rögzített megőrzési kötelezettségre tekintettel – nem kérheti. A felnőttképzéssel összefüggő adatkezelés további részletszabályait a Felnőttképzési Szerződés és annak Adatkezelés című pontja tartalmazza.

+36 30 603 2564 peter@makaipeter.hu www.makaipeter.hu facebook.com/makaipeter.hu linkedin.com/in/makaipeter

3. Az adatkezelés alapelvei

- jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság;
- célhoz kötöttség: a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik;
- adattakarékosság: kizárólag a cél eléréséhez szükséges mértékű adat kezelése;
- pontosság és naprakészség;
- korlátozott tárolhatóság: az adatok a szükséges ideig, jelen nyilatkozatban meghatározott időtartamig kerülnek megőrzésre;
- integritás és bizalmas jelleg, ideértve a megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket;
- elszámoltathatóság: az Adatkezelő felelős a fenti elveknek való megfelelésért, és azt igazolni is képes.

4. Az adatkezelés céljai és jogalapjai

Adatkezelési cél	Jogalap (GDPR 6. cikk (1))
Weboldali kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés (a www.makaipeter.hu/konzultacio űrlapon keresztül)	b) pont – szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele
Közvetlen telefonos vagy e-mailes megkeresés megválaszolása	b) pont, ha szerződéskötési szándékkal történik; ennek hiányában f) pont – jogos érdek (a megkeresés megválaszolása)
Ajánlatadás	b) pont – szerződéskötést megelőző lépések
Szerződés teljesítése, projektkommunikáció	b) pont – szerződés teljesítése
Felnőttképzésben való részvétel, FAR adatszolgáltatás	c) pont – jogi kötelezettség teljesítése (Fktv. 21. §)
Számlázás és számviteli bizonylatok kiállítása, megőrzése	c) pont – jogi kötelezettség teljesítése (2000. évi C. törvény a számvitelről)
Jogviták előkészítése, igényérvényesítés, jogi védekezés	f) pont – jogos érdek
Hírlevél vagy egyéb, kifejezett hozzájáruláson alapuló marketing kommunikáció (amennyiben a jövőben bevezetésre kerül)	a) pont – az érintett hozzájárulása

Az adatkezelés jogalapját az Adatkezelő minden konkrét adatkezelési célhoz külön értékeli. Hozzájárulás, mint jogalap kizárólag ott kerül alkalmazásra, ahol más megfelelő jogalap (különösen a b) vagy c) pont) nem áll rendelkezésre.

5. A weboldali ajánlatkérő űrlapon kezelt adatok

A www.makaipeter.hu/konzultacio oldalon elérhető ajánlatkérő űrlap kitöltésekor az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli:

- kapcsolattartó neve;
- vállalat neve;
- az érintett szerepe a vállalatnál (pl. ügyvezető / tulajdonos, gyárigazgató, termelési vezető, műszaki vezető, egyéb döntéshozó);
- e-mail cím;
- telefonszám;
- az érdeklődés tárgyát képező technológia (fröccsöntés, extrudálás, mindkettő, vagy egyéb műanyagfeldolgozás);
- az üzem mérete (létszám-sáv);

+36 30 603 2564 peter@makaipeter.hu www.makaipeter.hu facebook.com/makaipeter.hu linkedin.com/in/makaipeter

- a megjelölt fő fókuszterület (pl. kapacitáskihasználás, létszámhatékonyság, energiamegtakarítás, átállási idő, konkrét fejlesztési projekt, vagy még nem meghatározott);
- az érintett által szabadszövegesen megadott probléma-leírás;
- a tervezett aktualitás / időzítés;
- a jelen dokumentum megismerésére és az adatkezeléshez való hozzájárulásra vonatkozó tájékoztató ténye és időpontja (lásd 13. pont).

6. A projektmunka során kezelt további adatok

A projekt (helyszíni felmérés, fejlesztési projekt, oktatás) során a Megrendelő munkatársainak kapcsolattartási, szervezeti, munkaszervezési, teljesítmény-, KPI- és jelenléti/műszakadatai is az Adatkezelő birtokába kerülhetnek, kizárólag a megbízás teljesítéséhez szükséges mértékben. Az Adatkezelő tevékenységének célja nem munkavállalók személyes profilozása, hanem a Megrendelő folyamatainak, veszteségforrásainak és fejlesztési lehetőségeinek feltárása.

Különleges adatok (GDPR 9. cikk szerinti adatkategóriák) kezelése nem képezi a szolgáltatás célját. Amennyiben ilyen adat mégis az Adatkezelő birtokába kerülne, az Adatkezelő a Megrendelővel egyeztetve gondoskodik annak jogszerű kezeléséről vagy haladéktalan törléséről.

Ha az Adatkezelő a projekt során személyes adatokat a Megrendelő nevében és utasításai szerint kezel, az adott projektre a felek külön Adatfeldolgozási Megállapodást köthetnek.

7. Adatmegőrzési idők

Adatkör	Megőrzési idő
Ajánlatkéréshez kapcsolódó, szerződéskötéshez nem vezető adatok	A kapcsolatfelvételtől számított legfeljebb 12 hónap, ezt követően törlés vagy anonimizálás – kivéve, ha az érintett ezalatt ismételten jelentkezik, vagy ha a további megőrzésre jogos érdek, jogi igény vagy jogszabályi kötelezettség miatt szükség van.
Szerződéssel, projektmunkával kapcsolatos adatok és dokumentáció	A szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 5 év (a Polgári Törvénykönyv szerinti általános elévülési idő), kivéve ha jogvita miatt hosszabb megőrzés indokolt.
Felnőttképzésben részt vevők Fktv. szerinti adatai (FAR)	A képzés befejezését követő 8. év utolsó napjáig (Fktv. 21. §); ezen időtartam alatt törlés a Résztvevő kérésére sem lehetséges.
Számviteli bizonylatok, számlák	8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján).
Kifejezett hozzájáruláson alapuló marketing adatkezelés	A hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában legfeljebb 3 évig az utolsó kapcsolatfelvételtől számítva.

A táblázat első és utolsó sorában szereplő határidők (az ajánlatkérési adatok 12 hónapos, illetve a marketing-adatok 3 éves megőrzési ideje) az Adatkezelő saját döntésén alapuló, javasolt alapértelmezett értékek, amelyeket az Adatkezelő üzleti gyakorlatának megfelelően szabadon módosíthat. A többi sorban szereplő elévülési, jogszabályi (Fktv.), illetve számviteli megőrzési határidők jogszabályon alapulnak, azok nem módosíthatók.

8. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

A személyes adatokhoz a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben az Adatkezelő által igénybe vett informatikai, tárhely-, levelezési, számlázási és könyvelési szolgáltatók férhetnek hozzá, a velük fennálló jogviszonytól és az adott szolgáltatás jellegétől függően. Adatfeldolgozó igénybevétele esetén az Adatkezelő gondoskodik a GDPR 28. cikke szerinti megfelelő szerződéses és biztonsági feltételek biztosításáról.

Az Adatkezelő az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli országba személyes adatot jelenleg nem továbbít. Amennyiben ez a jövőben megváltozik, az Adatkezelő a GDPR V. fejezete szerinti garanciákról (pl. Európai Bizottság általi megfelelőségi határozat, standard szerződéses feltételek) gondoskodik, és erről jelen nyilatkozatot kiegészíti.

+36 30 603 2564 peter@makaipeter.hu www.makaipeter.hu facebook.com/makaipeter.hu linkedin.com/in/makaipeter

9. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a személyes adatokat a kockázattal arányos technikai és szervezési intézkedésekkel védi, ideértve különösen a hozzáférések korlátozását, az eszközök és fiókok jelszavas és – ahol elérhető – kétlépcsős védelmét, a biztonságos (titkosított) adattovábbítást, valamint a rendszeres mentési és a szükséges törlési gyakorlatokat.

10. Az érintett jogai

A GDPR alapján az érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog (GDPR 13–15. cikk);
- helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk);
- törléshez való jog, ha annak GDPR 17. cikk szerinti feltételei fennállnak;
- az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk);
- tiltakozáshoz való jog a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen (GDPR 21. cikk);
- adathordozhatósághoz való jog, ha annak GDPR 20. cikk szerinti feltételei fennállnak;
- a hozzájárulás bármikor történő visszavonásához való jog, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul – a visszavonás a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

A fenti jogok gyakorlására irányuló kérelem az 1. pontban megjelölt e-mail címen nyújtható be. Az Adatkezelő a kérelem teljesítése előtt szükség esetén jogosult az érintett személyazonosságát ellenőrizni, és a kérelemre a GDPR 12. cikke szerinti határidőn (alapesetben 1 hónapon) belül válaszol.

11. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasszal a felügyeleti hatósághoz fordulhat. Magyarországon a felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH; székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; honlap: www.naih.hu; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz is fordulhat; a per a törvényszék hatáskörébe tartozik, és az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

12. Sütik és a weboldal technikai adatkezelése

A www.makaipeter.hu weboldal a látogatottság megismerése céljából a Google Analytics (GA4) szolgáltatást használja, amely sütiket (cookie-kat) helyez el a látogató eszközén. Ez az adatkezelés kizárólag a látogató kifejezett hozzájárulása alapján történik: az oldal első megnyitásakor megjelenő sávon az „Elfogadom” gombra kattintva a látogató hozzájárul a mérés elindításához, az „Elutasítom” gombra kattintva pedig a mérés nem indul el. A döntés a lábléc „Cookie-beállítások” linkjén keresztül bármikor módosítható.

A Google Analytics által gyűjtött adatok (pl. meglátogatott oldalak, tartózkodási idő, a látogatás forrása, eszköztípus) statisztikai célt szolgálnak, és nem alkalmasak a látogató közvetlen azonosítására. Az adatokat a Google Ireland Limited kezeli, az Adatkezelő nevében, adatfeldolgozóként. Az Adatkezelő a Google-lal a Google Ads Adatfeldolgozási feltételei szerinti szerződéses keretben áll kapcsolatban, és a Google-termékek fejlesztését szolgáló adatmegosztási beállítást nem engedélyezte.

13. Az ajánlatkérő űrlap hozzájárulási nyilatkozata

A www.makaipeter.hu/konzultacio oldalon az űrlap elküldésének feltétele az alábbi, egységes tájékoztató elfogadása:

„Elolvastam az adatkezelési tájékoztatót, és hozzájárulok az adataim kapcsolatfelvételi célú kezeléséhez.”

+36 30 603 2564 peter@makaipeter.hu www.makaipeter.hu facebook.com/makaipeter.hu linkedin.com/in/makaipeter

Ez a tájékoztató egyetlen jelölőnégyzetben egyesíti a jelen dokumentum megismerésének visszaigazolását és a kapcsolatfelvételi célú adatkezeléshez való hozzájárulást. Tekintettel arra, hogy a kapcsolatfelvétel és az ajánlatkérés elsődleges jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződéskötést megelőző lépések az érintett kérésére), a hozzájárulás ezen a ponton kiegészítő, megerősítő jellegű – elmaradása esetén az Adatkezelő az űrlapot nem tudja feldolgozni.

14. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, különösen jogszabályváltozás, a nyújtott szolgáltatások körének változása, vagy a weboldal technikai kialakításának módosulása esetén. A tájékoztató minden módosítását új verziószám és hatálybalépési dátum jelzi; a weboldalon mindig a hatályos, legfrissebb változat érhető el.

+36 30 603 2564 peter@makaipeter.hu www.makaipeter.hu facebook.com/makaipeter.hu linkedin.com/in/makaipeter